

## **Informacje ogólne**

1. Administratorem Państwa danych osobowych, które zbierane są za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.ikf.gliwice.pl/> jest firma Instytut Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur – Gachowska prowadząca działalność gospodarczą w Gliwicach pod adresem:

a) ul. Tulipanów 57, 44-152 Gliwice oraz

b) ul. Zygmunta Starego 24a/14, 44-100 Gliwice.

2. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) za numerem 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”).

3. Szanujemy Państwa prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL), a dane osobowe są przechowywane na serwerach.

4. Państwa dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są traktowane przez Instytut Komfortu Fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska jako poufne i nie są widoczne dla osób nieupoważnionych.

## **Sposób administrowania danymi osobowymi**

1. Instytut Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska jest administratorem danych swoich klientów (zwany dalej Administratorem danych). Oznacza to, że jeżeli korzystacie Państwo z formularzy kontaktowych na naszej stronie internetowej bądź wysyłacie Państwo e-mail na adres wskazany na stronie Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur Gachowska, to przetwarza się dane zwykle tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, adres IP,

nazwa firmy i NIP lub inne podane przez Użytkownika dane. Administrator danych nie przetwarza szczególnych kategorii danych w tym danych wrażliwych, które zostały skatalogowane w art. 9 "RODO".

2. Dane osobowe przetwarzane są:

a) zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony Państwa danych osobowych, a ich przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą,

b) zgodnie z wdrożoną Polityką bezpieczeństwa danych osobowych w Instytucie Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur – Gachowska,

c) tylko w zakresie i celu niezbędnym do wykonania prawidłowej realizacji Usługi świadczonej drogą elektroniczną lub zwykłą przez Instytut Komfortu Fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska,

d) dane podane przez Państwa w formularzu, są przetwarzane w celu wynikającym z formularza, np. w celu kontaktu handlowego/ realizacji usługi/ etc.,

e) dane są zbierane jedynie w koniecznym zakresie w stosunku do celu, w jakim są przetwarzane.

3. Przetwarzamy dane tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zapisów umowy, dbając o ich bezpieczeństwo. Dane nie są udostępniane ani odsprzedawane podmiotom trzecim.

4. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.

5. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. *Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych*.

6. Kontakt z osobą nadzorującym przetwarzanie danych osobowych w Instytucie Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail : [jolanta.gachowska@gmail.com](mailto:jolanta.gachowska@gmail.com) lub pisemnie na adresy wskazane w pkt 1 a i b z dopiskiem „ RODO”.

7. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Państwa danych po wykonaniu Usługi lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe, unijne lub przepisy prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.

8. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

9. Administrator danych dokłada wszelkich starań, aby chronić Państwa dane przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Dostęp do Państwa danych posiadają jedynie upoważnieni pracownicy na podstawie stosownego upoważnienia przez Administratora danych.

10. Dane osobowe i eksploatacyjne użytkowników mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym, tj:

a) podmiotom przetwarzającym, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie stosownej umowy – Umowy powierzenia przetwarzania danych, np. dostawcom usług IT, działającym na zlecenie Administratora danych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania usługi lub umowy, której stroną jest osoba, której te dane dotyczą;

b) prganom państwowym i organom wymiaru sprawiedliwości, takie jak policja i inne organy ścigania, prokuratura czy organy regulacyjne – na ich żądanie i tylko w

zakresie wymaganym przez prawo lub w celu ochrony praw Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur – Gachowska.

11. Strona internetowa Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska może zawierać funkcje mediów społecznościowych, takie jak przyciski lub aplikacje Facebooka o Instagrama. Funkcje te mogą gromadzić pewne informacje o odwiedzających naszą stronę internetową, takie jak adres IP lub historię przeglądania i mogą instalować pliki cookie w przeglądarce odwiedzających. Należy pamiętać, że przetwarzanie zebranych w ten sposób danych osobowych podlega zasadom przyjętym przez operatorów sieci mediów społecznościowych i niniejsza polityka prywatności nie obejmuje ich swoim zakresem.

12. Ograniczamy okres przechowywania danych osobowych do czasu wykonania usługi bądź realizacji umowy, usuwamy dane osobowe, które nie są już wykorzystywane. Informujemy jednak, że sytuacja polegająca na braku możliwości usunięcia danych, może mieć miejsce z przyczyn operacyjnych czy technologicznych.

13. Dane będą przetwarzane również w celach marketingowych prowadzonych przez Administratora Danych do momentu wycofania przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

### **Pliki "cookies"**

1. Strona internetowa używa plików „cookies”. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają

na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.  
„Cookies” ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej witryny, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzi, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

4. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy w celu optymalizacji działań witryny internetowej Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur Gachowska.

5. Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy następujące pliki cookies :

- a) konieczne do działania strony – są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska,
- b) poprawiające wydajność - zbieranie informacji o tym jak odwiedzający korzystają ze strony, poprzez dostarczanie informacji na temat obszarów które odwiedzają, czasu jaki na nich spędzają oraz problemów jakie na nich napotykają, jak np. komunikaty o błędach. To pozwala poprawiać działanie strony,
- c) poprawiające funkcjonalność - zapamiętywanie Państwa ustawień i wyborów,

d) marketingowe - pozwalają nam lepiej zrozumieć w jaki sposób znaleziono stronę Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur – Gachowska.

6. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia „cookies” poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej z której aktualnie korzysta.

7. Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zostają zachowane i wykorzystane tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.

8. Usunięcie plików Cookies lub wyłączenie ich w przeglądarce może skutkować niepoprawnym działaniem strony Instytutu Komfortu fizycznego i Urody Jolanta Mazur - Gachowska i ograniczeniem dostępu do różnych jego funkcji.